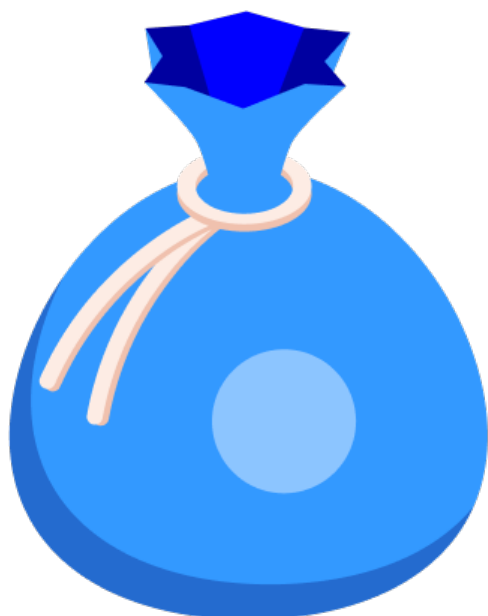


Nordea

Allmänna villkor för

Privatlån



Dessa villkor gäller
från och med
april 2026
7792V019

Om Nordea

Hänvisningar till "vi", "oss", "Nordea", eller "Banken" är till Nordea Bank Abp, filial i Sverige, organisationsnummer 516411-1683, 105 71 Stockholm. Styrelsens säte är Helsingfors, Finland.

Användbar information

Rutor med symbolen "i" ger dig tips och användbar information om ditt lån. De är inte en del av vårt avtal.

1 Din ränta och när den får ändras

Du ska betala ränta till oss efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven på skuldebrevets första sida.

Vi får ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning som det är motiverat av

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för banken, eller
- andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när du fick krediten.

Vi ska tillämpa ovanstående räntevillkor såväl till din fördel som nackdel.

Vi informerar dig om en ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se avsnitt 16 för mer information.

Ränta

Du kan se aktuell ränta i mobil- eller nätbanken. Klicka på lånet i mobilbanken och sedan på detaljer.

2 Amortering

På skuldebrevets första sida har angivits inom vilken tid krediten ska återbetalas.

Betalningarna vari ingår amortering, ränta och avgift beräknas så att krediten blir återbetald under den avtalade kredittiden.

Återbetalningen kommer att ske genom rak amortering. Det innebär att beloppet som du amorterar är detsamma varje månad. Det totala beloppet som du betalar varje månad, inklusive räntan, varierar dock beroende på hur stor räntekostnaden är.

Har vi enligt avsnitt 1 ändrat räntesatsen för krediten eller har du delvis betalat krediten i förtid kan kredittiden komma att förlängas eller förkortas.

Extraamortering

Tänk på att du i somliga fall kan göra extraamorteringar själv i mobil- eller nätbanken.

3 Totalt belopp att betala

På ditt skuldebrev står det ett totalt belopp som du ska betala. Det beloppet består av summan av kreditbeloppet och dina samlade kreditkostnader under kredittiden. Beloppet är beräknat utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för när ditt skuldebrev skapas. Det totala beloppet är dock bara en indikation eftersom räntesatsen på lånet är rörlig. Räntan kan därför variera och påverka storleken på det totala beloppet.

4 Dröjsmålsränta – om du inte betalar i tid

Om du inte betalar kapital, ränta eller avgifter i rätt tid, ska du betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg

av fem procentenheter eller, när hela krediten förfallit, en procentenhet.

5 Avgifter och kostnader

Du ska utöver ränta betala särskild avgift som ersättning för de kostnader vi har för krediten. De särskilda avgifter som du ska betala till banken finns angivna på skuldebrevets första sida. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser har blivit utförd.

Vi får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån våra kostnader har ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka.

Du ska även betala andra avgifter än sådana som orsakas av våra kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som vi vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift och avgift för underrättelse till borgensman och pantsättare när du inte har uppfyllt dina åtaganden. Upplysningar om dessa avgifter lämnas på bankens samtliga kontor. Banken får när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke.

Du ska även ersätta våra kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in vår fordran hos dig eller någon annan betalningsskyldig.

6 Utbetalning av krediten

Krediten utbetalas på det sätt som vi kommit överens om, exempelvis till ditt personkonto hos oss.

7 Betalningen sker automatiskt från ditt konto

Betalning av förfallna belopp, t ex räntor och amortering, tas automatiskt ut från ett konto som du har hos oss. Sådant uttag görs på förfalldagen. Överenskommen förfalldag ska gälla, även om den infaller på den dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag.

Du ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfalldagen.

Om pengarna på kontot på förfalldagen inte räcker till betalning av förfallet belopp får vi senare göra ytterligare överföringsförsök enligt de rutiner som vi vid var tid tillämpar och/eller tillfälligtvis underlåta att belasta kontot. Om vi belastar kontot när full täckning saknas får vi senare låta transaktionen återgå.

8 Avräkningsordning – hur vi hanterar dina inbetalningar

Vid betalning har vi rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

9 Betalningsplan

Du har rätt att på begäran få en betalningsplan under tiden för ditt kreditavtal. Betalningsplanen innehåller en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas. Det tas ingen avgift för att få en betalningsplan.

10 När kan vi säga upp krediten till betalning i förtid

Om någon av följande omständigheter föreligger, har vi rätt att säga upp krediten till betalning vid en tidpunkt som vi bestämmer.

- a) Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- b) Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- c) Du är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- d) Det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar dig att betala din kredit.

Vill vi få betalt i förtid enligt punkterna a) – c) gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då vi sänder ett

meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till dig eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer dig till handa. Har vi krävt betalning i förtid enligt punkterna a) – c), är du ändå inte skyldig att betala i förtid, om du före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om du vid uppsägning enligt punkten d) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har du tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Utöver vad som står i dessa villkor har vi även rätt att säga upp krediten till betalning i förtid vid en tidpunkt som vi själva bestämmer:

- om du har lämnat oriktiga uppgifter vid avtalets ingående och dessa uppgifter har legat till grund för vårt kreditbeslut eller
- om vi enligt vår bedömning inte kan hantera risken för penningtvätt eller finansiering av terrorism, exempelvis att pengarnas ursprung inte kan säkerställas.

11 Du kan förtidsbetala

Du får när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid.

Vi får inte tillgodoräkna oss någon ersättning för att du väljer att betala krediten i förtid.

Oavsett vad som anges i dessa villkor har vi rätt att neka förtidsbetalning, ordinarie betalning eller återbetala inbetalt belopp om det, enligt bankens bedömning, inte går att fastställa pengarnas ursprung eller om mottagande av betalningen skulle strida mot lag, sanktioner eller andra föreskrifter som vi är skyldiga att följa. Vi har även rätt att neka inbetalningar som kommer från någon annan än dig, eventuell borgensman eller som kommer från ett land utanför EES.

12 Byte av kredittagare

Vårt skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

13 En borgensman rätt att be att krediten sägs upp

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande.

Borgensman får emellertid var för sig skriftligen begära att banken säger upp krediten till betalning enligt avsnitt 10. Sådan uppsägning kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen.

Har vi mottagit sådan begäran om uppsägning och det enligt vår bedömning föreligger grund för uppsägning enligt avsnitt 10, men underlåtit att inom sex veckor därefter säga upp krediten, upphör borgensåtagandet, som gjorts av den som begärt att krediten ska sägas upp, sex månader efter det vi mottagit denna begäran. Detta sker dock inte, om vi på grund av kredittagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denne angående borgensåtagandet respektive pantförskrivningen.

14 Betalning från borgensman

Betalar borgensman till oss på grund av sin borgen, ska borgensmannen särskilt meddela oss att denne betalt såsom borgensman och begära att detta noteras hos oss.

15 Vår rätt att överlåta kredit med mera

Vi har rätt att överlåta eller pantsätta vår fordran till annan.

16 Hur vi kontaktar dig

Vi kan kontakta dig via brev, telefonsamtal, nätbanken, mobilbanken, annan internetbankstjänst, push-notis eller annan elektronisk kommunikation. För att du ska kunna ta emot push-notiser från oss måste du

tillåta detta i din mobiltelefons inställningar. Vi kommer att kommunicera med dig på svenska.

Om vi behöver kontakta dig har vi rätt att göra det på den adress, mejl eller det telefonnummer som vi har till dig eller som i annat fall är känd för banken. Om du använder en ansluten tjänst, till exempel nätbanken eller mobilbanken, annan internetbankstjänst eller internettjänst kan vi lämna information och meddelanden i dessa kanaler samt med hjälp av push notiser. Du anses ha tagit del av informationen och meddelanden så snart dessa har gjorts tillgängliga av oss i någon sådan kanal.

Rekommenderat brev eller vanligt brev som vi sänder till dig, borgensman och pantsättare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som på annat sätt är känd för oss.

Om kredittagare, borgensman eller pantsättare byter namn, adress eller telefonnummer ska det omedelbart informeras till oss med upplysning de ändrade kontaktuppgifterna. Om du vill ha annan adress än den som framgår av folkbokföringen ska du skriftligen informera

oss om detta. Tänk på att du ska kunna legitimera dig när du ändrar dina kontaktuppgifter, till exempel via nätbanken eller Kundenservice.


17 Bankens ansvar och bankens ansvarsbegränsningar

Som huvudregel ersätter banken dig för skada som orsakats av att banken försummat normala krav på aktsamhet. Undantag från bankens skyldighet att ersätta dig framgår nedan. Banken ersätter dig under inga omständigheter:


- För skador som beror på lag, myndighetsåtgärd, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, allmänna avbrott i telekommunikationer eller annan liknande händelse.
- Om skadan beror på strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion eller annan liknande händelse. Det gäller även om banken själv är föremål för eller beslutar om sådan åtgärd.
- För skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.


När banken är ersättningskyldig så ersätter banken dig för direkta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna. Det kan till exempel vara dina kostnader för betalningspåminnelser, inkassokostnader och lagstadgad dröjsmålsränta. Du får inte ersättning för indirekta skador, till exempel att du gått miste om vinst på en transaktion eller att du blivit ersättningskyldig mot någon annan. Om banken varit grovt vårdslös så ersätter banken dig även för indirekta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna.


Kontakta oss


 0771 – 22 44 88

När du ringer till oss via mobilbanken är du automatiskt identifierad vilket gör det enklare för dig att få hjälp.

 Chatta med oss via mobilbanken eller nätbanken

 Skicka meddelande via mobilbanken eller nätbanken

 Besök oss, hitta bankkontor på [nordea.se](https://www.nordea.se)

 Via brev, se adress i slutet av villkoren

Föreligger hinder för banken att verkställa transaktion eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten transaktion ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrad att ta emot transaktion, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen..

18 Ångerrätt

Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till oss inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då du fick del av avtalsvillkoren och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än avtalets ingående.

Du ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag du lämnade eller sände ditt meddelande om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna har utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalas till kreditgivaren.

Vi ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som du har betalat med anledning av krediten med undantag för utgifter som vi kan ha betalat till det allmänna.

Om du utnyttjar din ångerrätt beträffande kreditavtalet är du inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet till exempel låneskyddsförsäkring.

19 Ombud

När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan banken och kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar banken. Den som utför handläggningen är endast ombud för banken.

20 Svensk lag och domstol gäller

På detta skuldebrev ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av kreditgivaren skall tvisten avgöras av svensk domstol. Vi har dock rätt att väcka talan i annat land om kredittagaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Vad som sägs om kredittagare låntagare i detta avsnitt gäller även för borgensman.

Övriga upplysningar

Hur du kontaktar oss samt eventuella klagomål

Det går att nå oss på olika sätt. Skulle du vilja kontakta oss i anledning av ett klagomål ska du i första hand vända dig till den person eller det kontor som har hanterat ditt ärende. Du kan också skicka in ett klagomål på www.nordea.se eller kontakta Kundservice för att få hjälp. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål och vill ta frågan vidare kan du vända dig till Kundombudsmannen.

Vi kan kommunicera med dig via nätbanken, ansluten tjänst, brev, e-post, telefon eller i samband med ett fysiskt möte. Vid tvist har du möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns vissa värde- och tidsgränser.

Har du ingått ett avtal med oss via nätbanken och det uppstått en tvist som du inte kunnat lösa med oss har du även rätt att använda

EU:s onlineplattform för tvistlösning <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Mer information om tvistlösning online finns på konsumenteuropa.se.

Du har också alltid möjlighet att vända dig till allmän domstol.

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå
- Konsumenternas Försäkringsbyrå
- Konsumentvägledningen i din kommun.

Personuppgiftsbehandling

I vår dataskyddspolicy på nordea.se beskriver vi hur vi använder dina personuppgifter. Där kan du läsa om bland annat vilka personuppgifter vi samlar in, hur vi kan komma att använda dem och på vilken laglig grund det sker.

Vår dataskyddspolicy innehåller också information om

- Automatiserat beslutsfattande
- Vem kan vi komma att lämna ut dina personuppgifter till
- Hur vi skyddar dina personuppgifter
- Dina rättigheter i fråga om dataskydd
- Cookies (kakor)
- Hur länge vi behåller dina personuppgifter
- Hur förändringar görs i Nordeas dataskyddspolicy och policy för cookies
- Hur du kan kontakta oss eller Integritetsskyddsmyndigheten.

Distansavtal, kreditens huvudsakliga egenskaper, priser med mera

Distansavtal

Särskilda lagregler gäller för dig som konsument om du träffar avtal om finansiella tjänster och finansiella instrument på distans. Ett distansavtal är när du och banken inte träffas personligen innan avtalet ingås. Några exempel på distansavtal är avtal som ingås via

Internet, via telefonbankstjänsten eller svar på brevutskick/annons. Lagen innehåller bland annat krav på bankens informationsskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt. Banken följer även marknadsföringslagen (2008:486).

Information om banken

Nordea Bank Abp, filial i Sverige
Adress: Smålandsgatan 15-17
105 71 Stockholm

Organisationsnummer: 516411-1683

Nordea Bank Abp är moderbolag i Nordea-koncernen.

Nordea erbjuder själv, genom sina filialer eller genom sina dotterbolag inom Nordea-koncernen ett brett urval av produkter, tjänster och lösningar inom bank, kapitalförvaltning och försäkring.

Tillsyn

Tillsynsmyndighet för bankens verksamhet är:

Europeiska Centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Telefon: +49 69 1344 0

Finansinspektionen i Finland
Snellmansgatan 6, PB 103
FI-00101 Helsingfors, Finland
Epost: fiva@fiva.fi
Telefon: +358 (0)9 18351

Finansinspektionen, Sveavägen 44, Box 7821
103 97 Stockholm
E-post: finansinspektionen@fi.se
Telefon: +46 (0)8 408 980 00

Om krediten

Kreditens huvudsakliga egenskaper beskrivs i de allmänna villkoren för krediten samt i den standardiserade blankett för konsumentkreditinformation som tillhandahålls separat av banken.

Ångerrätt

Om du ångrar dig och inte längre önskar den avtalade krediten har du rätt att frånträda det

ingångna kreditavtalet. Hur du utnyttjar din ångerrätt framgår av de allmänna villkoren för krediten. Information om ångerrätten finns också i den standardiserade blankett för konsumentkreditinformation som tillhandahålls separat av banken.

Lösa krediten i förtid och uppsägning

Du har rätt att lösa krediten i förtid i enlighet med de allmänna villkoren för krediten och konsumentkreditlagen. Bankens rätt att inställa utnyttjandet av krediten och rätt att säga upp krediten i förtid framgår av de allmänna villkoren för krediten.

Priser, avgifter och debitering

Information om priser och vid var tid gällande ränta för krediten hittar du på bankens hemsida, www.nordea.se, under rubriken Priser och räntor (avvikelser kan förekomma vid kampanjer eller i andra erbjudanden) eller i bifogad folder om du erhållit krediterbjudande via posten. Du kan även ringa vårt Kundcenter på telefonnummer 0771-22 44 88. Priser och avgifter för den aktuella krediten framgår också av den standardiserade blanketten för konsumentkreditinformation som tillhandahålls separat av banken. Hur du som kund betalar för krediten och hur fullgörande ska ske framgår av de allmänna villkoren för krediten.

Härutöver kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs eller betalas av banken.

Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan komma att lämnas av oss till kreditupplysningsföretag med flera. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan du få av banken